

## DAFTAR PUSTAKA

Burhanudin. 2006. Pengertian Komplain Atau Keluhan.

[www.https://www.definisimenurutparaahli.com/pengertian-komplain-atau-keluhan/](http://www.definisimenurutparaahli.com/pengertian-komplain-atau-keluhan/) (diakses tanggal 26 November 2020)

(Yudianto, 2007)

Herlambang. 2005. Sistem Informasi: Konsep, Teknologi & Manajemen.

Yogyakarta : Graha Ilmu

Sutabri, Tata. 2012. Analisis Sistem Informasi.

Yogyakarta: Andi.

Asropudin Pipin, 2013. Kamus Teknologi Informasi.

Bandung: Titian Ilmu

Sutarman. 2012. Pengantar Teknologi Informasi.

Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Al-Bahra Bin Ladjamudin. 2013. Analisis dan Desain Sistem Informasi.

Yogyakarta: Graha Ilmu